

TWEETALIG PRODUCTIEBEHEERDER (REGIO BRUSSEL)

Onze klant is een snelgroeiende verzekeringsmaatschappij in de regio Brussel.

Ter uitbreiding van het team, zijn ze op zoek naar een **tweetalig productiebeheerder**.

TAAKOMSCHRIJVING:

Als productiebeheerder volg je de dossiers van je cliënten op van begin tot einde:

- Je verzekert de uitgifte van contracten en registreert wijzigingen
- Je voert alle administratieve taken nauwkeurig uit en verzekert zo de continuïteit van de klantendienst (collectief beheer van dossiers, standaard transcripties van informatie,...).
- Je volgt de facturatie en betalingen op van je cliënten
- Je treedt op als gesprekspartner en vertrouwenspersoon
- Je zorgt voor een juiste interpretatie van de aangiftes
- Je denkt mee met de klant om een exacte, snelle en efficiënte behandeling van de dossiers te verzekeren
- Je zorgt voor een professionele en degelijke communicatie met de cliënten, je geeft raad en helpt hen bij de behandeling van hun aanvraag.

PROFIEL:

- Je bezit een bachelordiploma in verzekeringen en/of een relevante ervaring in een gelijkaardige functie
- Ervaring in productiebeheer is een pluspunt
- Je spreekt vlekkeloos Nederlands en kan je goed uitdrukken in het Frans
- Je werkt nauwkeurig en kan oplossingsgericht denken
- Je kan je, zowel mondeling als schriftelijk, op een duidelijke manier verwoorden
- Je kan zelfstandig werken, maar bent ook een echte teamspeler
- Je bent bereid om permanent bij te leren en staat open voor vernieuwing
- Je staat graag in direct contact met klanten

AANBOD:

Onze klant biedt u:

- Een competitief salaris, aangevuld met extralegale voordelen
- Een gemoedelijke werksfeer en een aangename werkomgeving
- Een autonomie volgens je competenties
- Een opleiding en een voortdurende begeleiding

INTERESSE?

Bezorg me dan spoedig je CV op hanne.voets@hcmvision.be. Wil je meer informatie ontvangen over deze vacature, dan mag je me contacteren op het nummer 011 42 81 34.